Стандартен формуляр за упражняване правото на рекламация:

До: Астро център ВЕГА ЕООД с ЕИК 204711429

С настоящото уведомявам/е, че открих несъответствие на стоката/ите/ услугата/ите с договореното.

Предмет на рекламацията:

……
……
……

Поръчано на/получено на - ……

Предпочитан начин на удовлетворение(заградете желаната опция):

- Възстановяване на платената сума
- Заменяне на стоката с друга, съответстваща на договореното
- Отбив от цената
- Безплатно извършване на ремонт по реда на чл. 113 и 114 от Закона за защита на потребителите

Прилагам следните документи (заградете желаната опция):

- касова бележка или фактура;
- протоколи, актове или други документи, установяващи несъответствието на стоката или услугата с договореното;
- други документи, установяващи претенцията по основание и размер.

Размер на претендираната сума: ……

Име на потребителя/ите: ……

Адрес на потребителя/ите: ……

Подпис на потребителя (само при подаване на хартия): ……

Дата: ……